**关于“CALIS智慧服务平台”的常见问题**

**（2025年9月版）**

1. **CALIS和CASHL是什么？两者融合后的新平台又是什么？**

两者都是全国高校图书馆联盟，引领高等教育资源共建共享，为高等教育的教学科研提供有力保障。通过文献传递或馆际互借的形式，尽可能实现全国文献资源共享。通过官方平台提交申请，可获取我校图书馆缺藏的文献。

（1）Calis（**中国高等教育文献保障系统**）含1000多所高校图书馆可服务的资源，以及中国国家图书馆、上海图书馆、国家科技图书文献中心（NSTL）、香港JULAC联盟、韩国KERIS联盟、美国哈佛大学等图书资源。包括中外文图书、期刊、学位论文、会议论文、专利标准等各类电子或纸本资源。

（2）CASHL（**中国高校人文社会科学文献中心**）侧重提供外文图书（高校成员馆、上海图书馆）和外文期刊论文（高校成员馆）、民国期刊、区域国别文献（日、俄、韩、法、德等）、大型特藏等。

**两者融合后的新平台——“CALIS智慧服务平台”**，通过<https://smart.calis.edu.cn/>登录，在馆主页“E读”读者门户或文献传递栏目里都可找到入口。原来独立的网址仍可使用一段时间。（CALIS原网址<https://ill.calis.edu.cn/reader/index.html?tenant=a001962&auth=true>

CASHL原网址<http://www.cashl.edu.cn>）。

**2、如何注册使用？**

**【推荐】**新网址注册方法：我校读者可在**“CALIS智慧服务平台”**网址主页<https://smart.calis.edu.cn/>自行注册（已有旧网址账号和密码的读者，可直接登录），**“用户登录名”要求用学号/工号，**提交注册申请，待图书馆管理员审核通过后（一般为1-2个工作日，紧急可电联0771-3265392），系统将发送账号、密码到您注册的邮箱，首次登录完成密码修改后，即可正常使用。 **【不推荐继续使用】**旧网址注册方法：（1）CALIS账号：学号/工号；初始密码：aaaaaa；如登录不了，请私发工号和姓名给姚老师（QQ1094237321）处理。登录后，需继续完善个人信息，提交，等管理员审核后（1-2个工作日，紧急请电3265392），才能正常提交文献传递申请。（2）CASHL：先注册，系统自动发送初始密码到邮箱，再重置密码即可（已是Calis成员的，可直接用Calis账号和密码登录）。等管理员审核后（1-2个工作日，紧急请电联3265392），才能正常提交文献传递申请。

**3、“CALIS智慧服务平台”有哪些资源和服务？**

**【E读学术资源发现】**e读学术资源发现旨在提供**全国高校**丰富的纸本和电子资源，它与馆际互借与文献传递系统、统一认证、资源调度等系统的集成，打通从“发现”到“获取”的“一站式服务”链路，为读者提供全新的馆际资源共享服务体验。**【联合目录】**高校联合目录数据库涵盖了印刷型图书和连续出版物、古籍、电子资源、其他非书资料等多种文献类型，覆盖中、西、日、俄、阿拉伯文等一百八十多个语种；书目内容囊括高校学科建设90%以上学科；数据标准和检索标准兼容国际标准。**【高校学位论文】**高校学位论文数据库收集了国内高校1990年后的学位论文，涉及文、理、工、农、医等多个学科领域，是学术研究中重要的文献资源，为用户提供学位论文的检索与全文获取。**【高校古文献】**“学苑汲古”高校古文献资源库是一个汇集高校古文献资源的数字图书馆，面向全国高校用户提供古文献资源的检索与获取服务。由北京大学联合国内外高校图书馆合力建设，汇集了国内26家与港澳2家高校图书馆、海外3家著名高校东亚图书馆的古文献资源。**【外文期刊】**CALIS外文期刊网是面向全国高校广大师生的一个外文期刊综合服务平台。它是普通用户获取外文期刊论文的最佳途径；也是图书馆馆际互借员文献传递的强大的基础数据源；是图书馆馆员进行期刊管理的免费使用平台。本平台收录近10万余种高校收藏的纸本期刊和电子期刊信息。**【e得文献获取】**e得为读者提供“一个账号、全国获取”一站式服务的全文文献获取门户，它集成了电子全文下载、文献传递、馆际借书、代查代检等多种文献获取服务。读者通过E得**可以获取全国高校馆以外的如中国国家图书馆、上海图书馆、国家科技图书文献中心(NSTL)、香港JULAC8家成员馆以及韩国教育高等研究院(KERIS)等CALIS合作机构的文献资源。**

**4、文献传递和馆际互借的规定是什么？** 馆际互借：馆际互借是图书馆为了加强各馆之间的馆际协作，充分发挥图书馆的整体优势和使用效率，实现资源共享，满足读者对文献资源的需求，联合起来在各成员馆之间开展图书资料互借的一种服务。借阅方式主要是快递传送，属于返还式服务。**纸质图书，通过馆际互借的方式，由提供馆借出，寄到我校图书馆后，再通知读者领取，借阅时间20天，归还后，再由我校图书馆寄回。**

文献传递：文献传递是图书馆为了帮助读者获取本校未收藏的文献信息特推出的一种文献服务，是应读者对特定的己确知的出版或未出版文献的需求，由图书馆或商业服务单位等资料供应者将需要的文献或其代用品在适当的时间内，以有效的方式与合理的费用，直接或间接传递给读者的一种服务方式。为学校读者提供中外文的原文文献复制及原文电子版传递服务。传递方式主要是Email方式，属于非返还式服务。**文献电子版，通过文献传递发送到读者邮箱，但涉及到版权等问题，读者不能全部获取图书电子版全文，最多可传递全书三分之一的量，论文一般可完整传递。**

**5、****使用“CALIS智慧服务平台”的具体流程有哪些？**

（1）读者注册。（遇到账号和密码错误问题，可入群QQ232107886或QQ908898525私聊姚老师解决）

（2）管理员需1-2个工作日审核，配给账号虚拟币，成为正式用户。（紧急，请电联：0771-3265392，姚老师、梁老师）。

（3）成为正式用户后，登录平台检索，提交文献请求。（应为本馆缺藏的文献）

（4）管理员需1-2个工作日审核，核实请求文献属于本馆缺藏，再向提供馆发出申请。

（5）提供馆找到文献的情况下，我馆一般一周左右可收到纸质文献（返还式），通知读者到相思湖馆学科与社会服务部904室领取，借阅时间一般为20天，需由我馆寄回。电子文献（非返还式），不需寄送，提供馆直接发送到读者注册时所留的邮箱。

**6、使用“CALIS智慧服务平台”的资源收费吗？**

收费详情http://www.calis.edu.cn/pages/list.html?id=4101e184-7f64-4798-a5e1-8e37aa6994fc

馆际互借与文献传递服务费用由文献提供馆收取，CALIS和CASHL对请求馆、代查代检馆等给予一定的补贴与奖励。一般情况，图书40元/本，复制费0.3元/页。**目前我校读者馆际互借/文献传递暂不需自付费用，随需求量变大，图书馆会作出相应调整。**

**7、打开不了主页，如何解决？**

建议使用火狐、谷歌等浏览器，必要时，清除一下浏览器缓存。平台有时访问不太稳定，需耐心等待。

**8、遇到问题，咨询方式有哪些？**

线上咨询：广西民大CALIS 和CASHL文献传递咨询群（QQ232107886）

CALIS 和CASHL咨询群(QQ908898525)

电话咨询：0771-3265392 联系人：梁老师、姚老师

现场咨询：相思湖馆学科与社会服务部904室